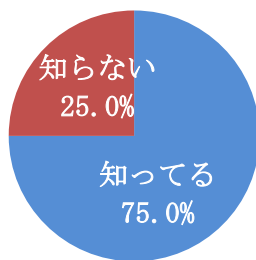
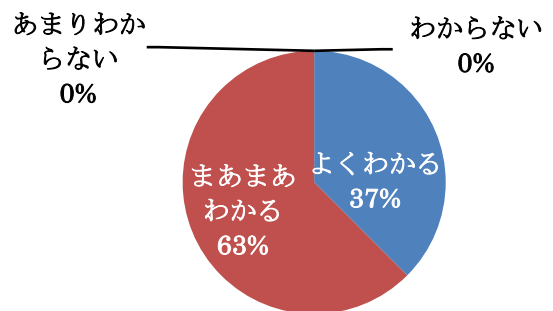


デイサービスまつなみ 利用者アンケート集計結果 調査期間：2020年12月9日～15日

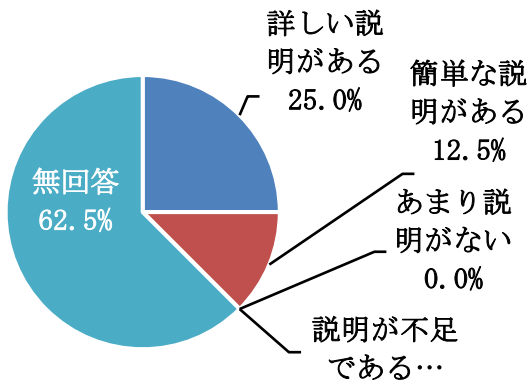
問1 あなたは事業所の方針や支援の内容、方法について知っていますか



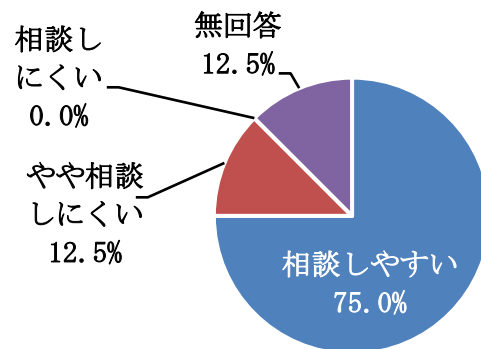
問2 送迎時の職員との話や連絡帳などにより、事業所での利用者の様子がわかりますか



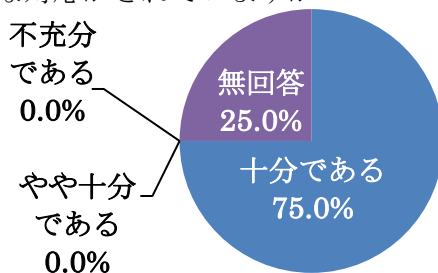
問3 利用者が事業所内でけがをした場合や事業所で具合が悪くなった場合はその状況について十分な説明がありますか



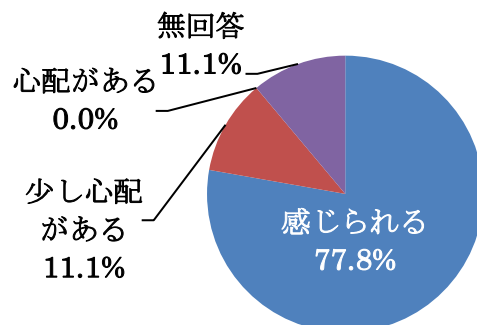
問4 利用者の個別の事情（家庭に事情など）への対応や支援について、あなたの意向や希望を事業所に相談しやすいですか



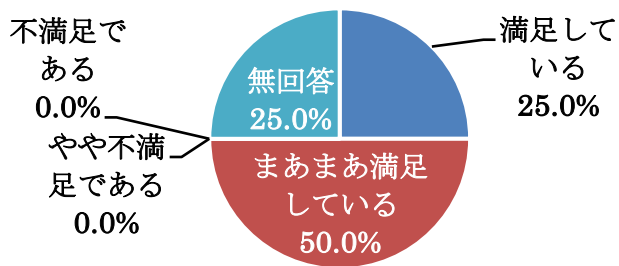
問5 利用者の支援内容に関するあなたの疑問や要望に対して、事業所からは速やかな回答など丁寧な対応がされていますか



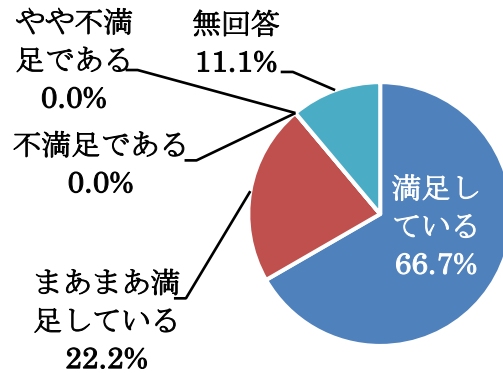
問6 緊急時（事故、災害など）の連絡体制は安心が感じられますか



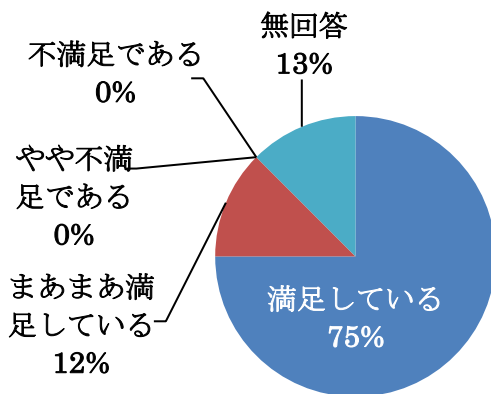
問7 支援の専門性についてはいかがでしょうか



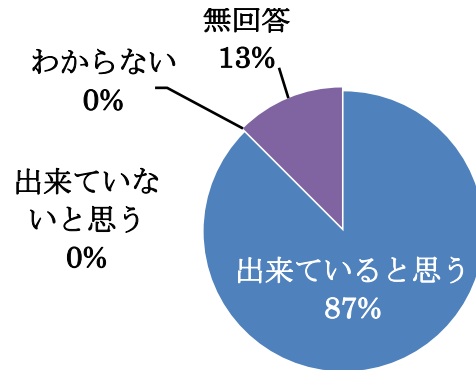
問8 利用者に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょうか



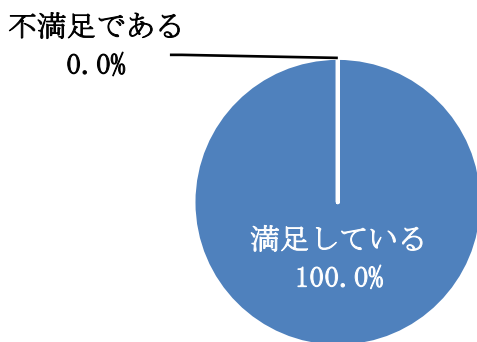
問9 利用者家族に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょうか



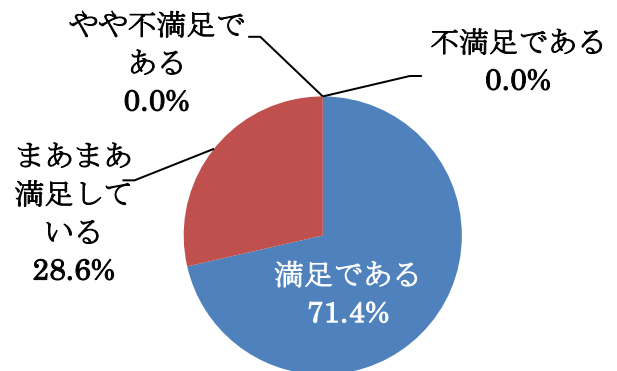
問10 利用者は事業所で楽しく過ごすことが出来ているようですか



問11 利用者のご利用時間についてどう思われますか



問12 施設の雰囲気 設備についてどう思われますか



おおむね良い評価をいただいていると思いますが、連絡帳や口頭での報告について改善の余地があると思うのでご様子により伝わるよう取り組んでいきたいと思っております。送迎時間のご連絡については早急に対処するよう職員間で確認しました。今後ともご利用者様、ご家族様が安心して楽しく過ごせるデイサービスを目指し努力いたします。

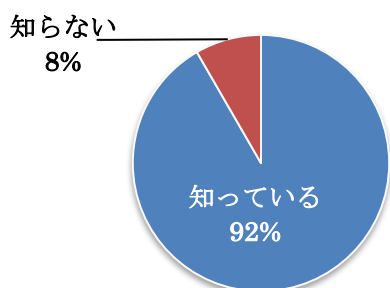
管理者 鈴木麻子

福祉サービス第三者評価 評価調査員 小森妙子氏のコメント

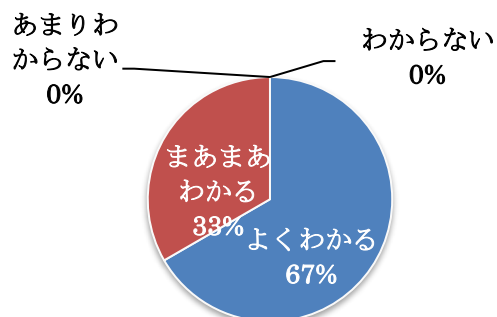
施設の良い雰囲気や、設備に満足され、家族への日々の様子の報告を通して利用時間を楽しく過ごしていると考えておられます。デイサービスでの主人公は利用者です。基礎生活の支援にとどまらず、一人ひとりの利用者の方と決めた目標に向かってゆっくり、楽しく、安全を図りながら一緒に頑張っていくことが大切です。そのためには専門職として、利用者や家族との対話の中に役立つメッセージがあることを意識し、サービス利用時や短時間の送迎時を利用して、情報を収集することが必要です。利用者に良き変化がみられた時、事業所の方針や支援方法の真の理解に繋がります。各問にみられる無回答は、緊急時の場面の経験がないことに起因する事もありますが、今後の事業所への希望、要望の思いが含まれていると考えます。

まつなみクラブ利用者アンケート集計結果 調査期間:2020年8月19日(水)~2020年9月2日(水)

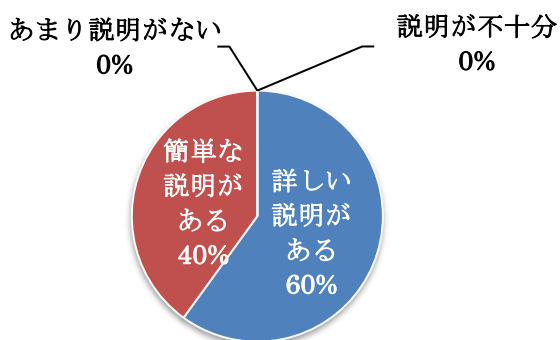
1 事業所の方針や、支援内容、方法について
知っていますか？



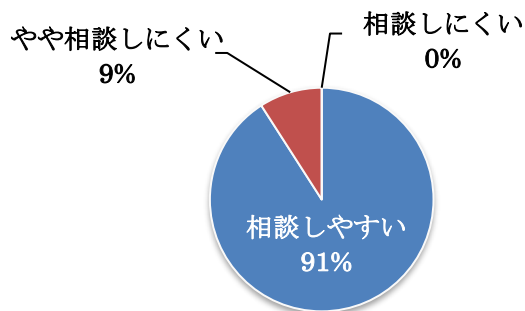
2 送迎時の職員との話や連絡帳等により、事業所での
利用者の様子がわかりますか？



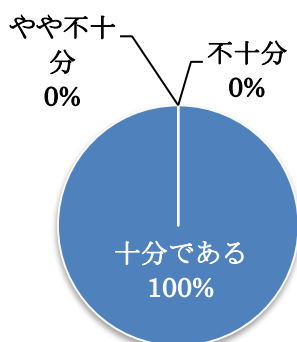
3 利用者が事業所内で怪我をしたり、具合が
悪くなった場合は、その状況について十分な説明
がありますか？



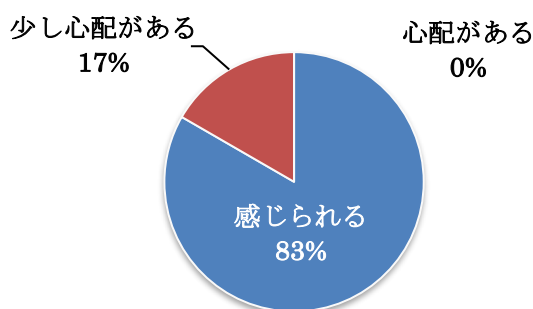
4 支援内容について、あなたの意向や希望を事業所に
相談しやすいですか？



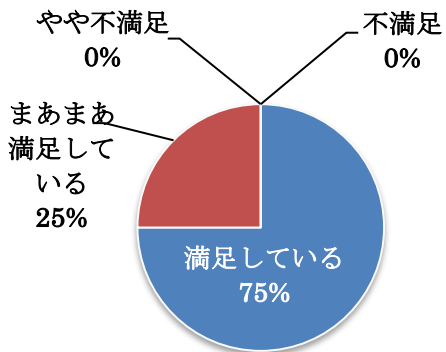
5 支援内容に関する疑問や要望に対して、速
やかな回答や丁寧な対応がされていますか？



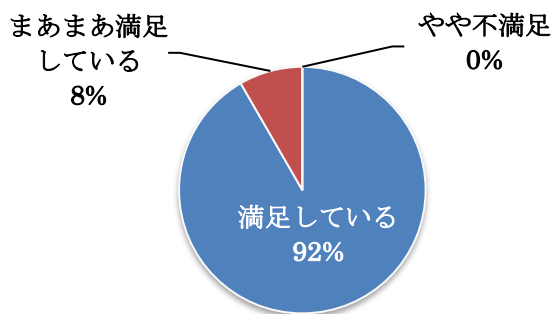
6 緊急時の連絡体制については安心が感じられます
か？



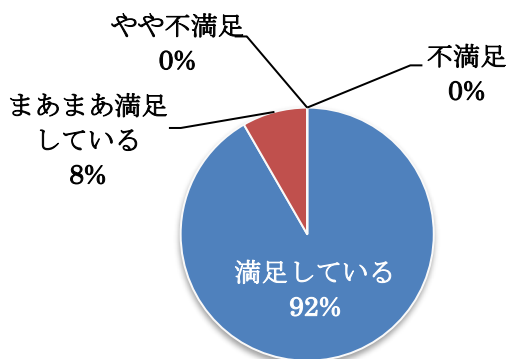
7 支援の専門性についてはいかがでしょうか？



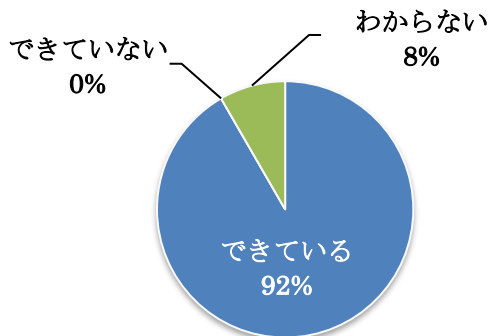
8 利用者に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょうか？



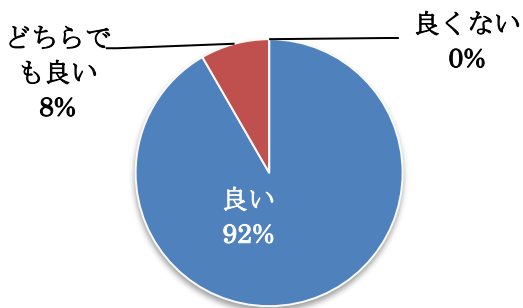
9 利用者家族に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょうか？



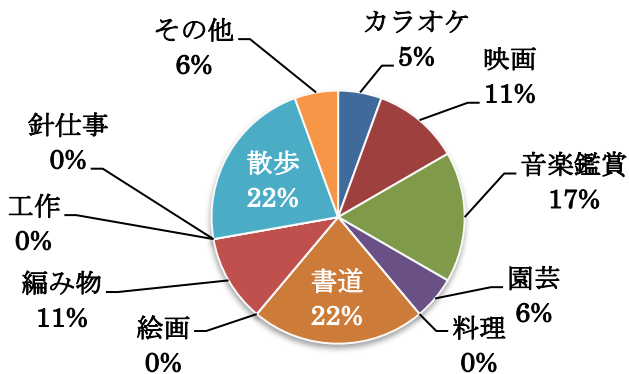
10 利用者は事業所で楽しく過ごすことができているようですか？



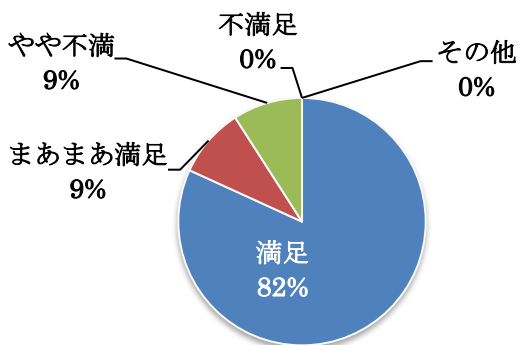
問 11(1)-① 1日の体操の時間についてはいかがでしょうか？



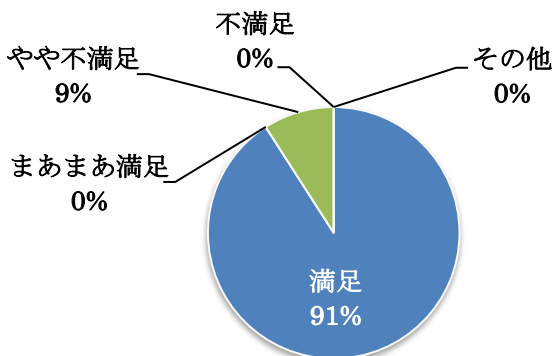
問 11(1)-① 体操の他にやってみみたい物があれば丸をつけてください



問 11(1)-② 昼食時のお弁当についてはいかがでしょうか？



問 11(1)-③ おやつについてはいかがでしょうか？



問 11(1)-④「このようなサービスがあったら良いのに」と思う事がございましたら、ご意見をお聞かせください

- ・いつもおいしいので満足です。ありがとうございます。
- ・散歩や買い物、外出で花見
- ・有料でもいいので、朝少し早いお迎えがあると助かります。

前年度に比べ全体的に評価が上がっていました。前年度、評価が低い項目に対し、便りを配布する等職員同士で話し合いを重ね、対応が出来ていたのではないかと考えます。連絡帳以外に毎月クラブでの活動等、写真付きでお便りとして配布している成果がアンケート結果に表れています。8月より時間延長となり“飽きさせてはいけない”と職員が色々と案を出し合い実践できています。ご利用者様からも個別に聞き取りを行い、趣味活動として空いた時間に行っています。引き続き、ご利用者様・ご利用者ご家族様の意見を受け止め、個別の対応に取り組んでまいります。 管理者 遠座麻衣子

松浪れいらに保育園 園長 田中幸治氏コメント

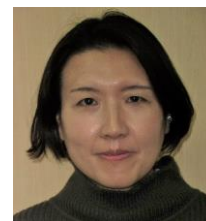
ただでさえコロナ渦での支援は大変だと思いますが、とても利用者の満足度が高く、職員の皆さんが、日々、利用者一人ひとりの思いを受け止めようと努力をしているとともに、利用者家族の心配や不安にも寄り添い、安心して過ごせる場としていることがとてもよくわかります。やや、まあまあとオレンジがある、問2は、HPで動画配信するなどより伝わりやすい方法を考えたり、問3は、けがに至った経緯、処置の説明をさらに丁寧にしたり、問7では、研修等でスキルアップを図ったりすることで、さらに、利用者とその家族の満足度を高められると素晴らしいですね。

法人の活動状況

月日	会議名等	参加者名
1月18日 ～20日	佐藤亜由美（サービス提供責任者）職員新任研修	佐藤亜由美
1月21日	福祉サービス第三者評価機関連絡会	島村理事長
1月22日	福祉サービス第三者評価訪問調査（唐池学園）	島村・小森評価調査員

訪問介護センターまつなみ 新任サービス提供責任者着任！！

1月18日付けで訪問介護センターまつなみにサービス提供責任者として佐藤亜由美職員が入職いたしました。よろしくお願い申し上げます



ご利用の皆様へ！

- 訪問時・通所時等での茶菓の接待、金品の頂き物は、当法人の理念・運営方針からお受け取り致しかねますので、職員がお断りすることがあると思いますので、ご了承ください。
- ご寄付については、寄付申込書によりお受けいたしております。
- 事業計画書・予算書・事業報告書・決算書は各事業所に備えてありますので、ご自由に閲覧ください。またホームページにも掲載しております。
- 苦情やご意見は、いつでもお申し出ください。
- ご連絡いただければ、各事業所の見学ができます。

法人の事業所一覧 (ホームページ <http://www.matsunami-k.com/>)

法人本部		E-mail : houjin@matsunami-k.com
訪問介護センターまつなみ (訪問介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-1-12 TEL : 0467-57-5272	E-mail : houmon@matsunami-k.com
相談センターまつなみ (居宅介護支援事業)		E-mail : soudan@matsunami-k.com
評価事業部 (福祉サービス第三者評価事業)		E-mail : houjin@matsunami-k.com
まつなみクラブ (通所介護事業)		〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-10-33 TEL : 0467-58-3839 E-mail : matsu-club@mbr.sphere.ne.jp
デイサービスまつなみ (通所介護事業)	〒253-0027 茅ヶ崎市ひばりが丘 7-21 TEL : 0467-84-4858 E-mail : care@matsunami-k.com	
松浪地区地域包括支援センターさざなみ	〒253-0032 茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪 コミュニティセンター内	TEL : 0467-39-5901 E-mail : sazanami@mbr.sphere.ne.jp
福祉相談室さざなみ		TEL : 0467-39-5935 E-mail : soudan@mbr.sphere.ne.jp



編集後記

新年号(1月発行)でNo.296号となっておりましたが、No.267号の誤りでした。申し訳ありませんでした。新型コロナウイルス感染症対策に明け暮れる毎日ですが、各事業所では、出来る限りの感染症対策を実施し、事業継続をしております。